

Tuotteen palautus

Haluamme tehdä palautuksesta mahdollisimman helppoa

Jos tilaamasi tuote ei vastannut odotuksiasi, voit palauttaa sen kuluttajansuojalain mukaisen 14 päivän peruuttamisoikeuden puitteissa. Peruuttamisaika alkaa siitä päivästä, kun olet vastaanottanut toimituksemme.

Palautettavan tuotteen ehdot

Palautettavan tuotteen tulee olla:

- ✓ Käyttämätön ja myyntikelpoinen
- ✓ Alkuperäisessä pakkauksessa
- ✓ Kaikkien mukana toimitettujen osien ja tarvikkeiden kanssa
- ✓ Huolellisesti pakattuna palautusta varten

Emme voi hyväksyä palautuksia tuotteista, joita on käytetty tai joiden kunto on muuttunut siten, ettei niitä voida enää myydä uutena.

Näin palautat tuotteen

1. Ota yhteyttä asiakaspalveluun

Lähetä meille sähköpostia ennen palautuksen lähettämistä: [✉ asiakaspalvelu@digiparts.fi](mailto:asiakaspalvelu@digiparts.fi)

Ilmoita viestissä:

- Tilausnumero
- Nimesi
- Palautettava tuote
- Palautuksen syy (vapaaehtoinen)

2. Pakkaa tuote huolellisesti

Suojaa tuote kuljetuksen ajaksi. Pakkaa tuote huolellisesti käyttäen suojaksi erillistä ulkopakkausta. Älä kiinnitä teippiä tai muita materiaaleja suoraan tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen.

3. Lähetä palautus

Toimita paketti saamiesi palautusohjeiden mukaisesti.

Palautusosoite:

Digiparts / Adero Capital Oy
Apilakatu 13 A
20740 Turku

Rahojen palautus

Kun palautus on vastaanotettu ja tarkastettu, hyvitämme tuotteen hinnan alkuperäiselle maksutavalle mahdollisimman pian.

Palautuksen käsittelyaika on yleensä 3–10 arkipäivää palautuksen vastaanottamisesta.

Viallinen tai väärä tuote

Jos vastaanottamasi tuote on:

- Viallinen
- Kuljetuksessa vaurioitunut
- Virheellinen tai väärä tuote

ota yhteyttä asiakaspalveluumme mahdollisimman pian. Liitä mukaan kuva tuotteesta ja kuvaus havaitusta ongelmasta. Virheellisissä toimituksissa Digiparts vastaa ohjeidemme mukaisesti tehtyjen palautusten rahtikustannuksista.

Tarvitsetko apua?

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään kaikissa palautuksiin liittyvissä kysymyksissä.

 asiakaspalvelu@digiparts.fi

 [Digiparts.fi](https://www.digiparts.fi)
